

I. 市民への情報提供・相談事業

1. 情報サービス関連

(1) ユニブース (1階交流ロビー)

内 容 情報システム機器による情報収集・提供。コンピューター (5台) では京都市国際交流協会のホームページ閲覧およびメッセージボードへの書き込み、インターネットの利用の他、WORD、EXCELなどのソフトの利用、印刷 (白黒/カラー)、デジタルカメラからの写真の編集・印刷が可能。テレビ (5台) では海外のTV番組の視聴が可能。

①貸出用コンピューター (5台)

A. インターネット (有料)

一般来館者が有料でインターネットやフリーメールを利用できるサービス。

使用料：200円/30分

印刷：<白黒>10円/1枚 <カラー> (B5、A4、B4) 50円/1枚 (A3) 80円/1枚

言語：次の10言語から選択が可能/日本語、英語、中国語 (簡体字)、中国語 (繁体字)、韓国・朝鮮語、スペイン語、フランス語、イタリア語、ドイツ語、ロシア語

B. その他のサービス (有料)

WORD、EXCELなどのソフトの利用、印刷 (白黒/カラー)、デジタルカメラからの写真の編集・印刷

C. 国際交流情報

個人間で国際交流や生活に役立つ情報を交換できるメッセージボードの利用、及び協会のホームページの閲覧ができる。

ユニブース貸出用コンピューター集計表

言語 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
日本語	151	109	105	117	153	173	124	143	86	60	123	107	1,451
英語	341	216	153	226	155	135	154	116	63	74	94	96	1,823
中国語 (簡体字)	5	1	0	0	2	6	3	3	2	1	5	1	29
中国語 (繁体字)	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	9	11
韓国・朝鮮語	11	24	10	11	17	5	20	9	9	6	11	4	137
スペイン語	17	0	0	1	7	2	1	0	0	0	1	3	32
フランス語	3	2	0	13	37	0	4	8	0	1	2	1	71
イタリア語	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	3
ドイツ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
ロシア語	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	529	352	268	370	372	321	306	281	160	142	236	228	3,565

②CS放送テレビ (5台)

- A. 「CNN」 …アメリカのニュースチャンネルをリアルタイムで放映
- B. 「BBC」 …イギリスのニュースチャンネルをリアルタイムで放映
- C. 「スポーツアイ」 …世界で行われるスポーツ中継のプログラムを放映
- D. 「CCTV大富」 …中国の中央電視台の番組をリアルタイムで放映
- E. 「KNTV」 …韓国の最新情報を伝える番組をリアルタイムで放映

(2) 情報サービスコーナーの運営

内 容 在住外国人が京都で生活していく上での不便・不満を解消して、より快適な生活を実現するための情報提供。その他、外国人観光客・旅行者への観光・旅行案内、一般市民から寄せられる外国事情・留学等についての各種情報提供も実施。電話・e-mailにも対応。職員と協会登録ボランティア「市民生活アドバイザー」によって対応。

<市民生活アドバイザー制度>

49名のボランティアスタッフが対応。(ボランティアによる実績は P.18 別表②に含む)

(3) メッセージコーナー

内 容 国際的なイベントや展覧会の案内をはじめ、国際交流の推進に役立つ各種情報及び在住外国人の日常生活に必要な情報等、共生生活に必要性が高いと思われる情報を随時掲示。

また、個人メッセージの交換の場としてのメッセージボードは「売ります・買います」「物件情報」「プライベートレッスン」「その他」及び「求人」の5つのカテゴリーに分けて掲示。メッセージボックスは有料で貸し出し。

他に京都国際交流団体連絡協議会(A. I. E. K.)の専用コーナーも設置。

① 掲示板(メッセージボード)

ポスターボード……当協会や関係する団体の国際交流に関するポスターを掲示するスペース。

約400件/年

個人メッセージ……情報提供者が記入した所定の用紙を掲示するスペース。掲示期間は3週間

2, 352件/年(月平均196件)

個人メッセージ利用内訳

内 容 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	割合
売ります・買います	27	18	19	16	19	25	13	10	13	29	27	39	255	10.8%
住宅	32	23	22	18	21	19	25	24	10	25	26	25	270	11.5%
個人レッスン	81	58	64	53	58	56	60	57	48	65	59	66	725	30.8%
求人・求職	7	12	10	11	20	12	11	9	6	12	10	5	125	5.3%
その他	109	87	106	88	93	97	79	73	48	71	64	66	977	41.6%
合 計	252	219	221	186	211	209	188	173	125	202	186	201	2352	100.0%

② メッセージボックス

来館者が自由に印刷物を持ち帰れる88個のボックス。地域における国際交流の推進という主旨に合致するものについてボックスの貸出をおこなう。

<料金>

ボックスの場所に応じて、1ヶ月2,000円/3,000円 最長12ヵ月

一般貸出用・有料 ……463件(ただし使用期間1ヵ月を1件とする。)

非営利団体用・無料 ……56件

内 容 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
一般貸出用・有料	40	35	38	39	40	39	39	42	34	35	36	46	463
非営利団体用・無料	7	9	10	7	2	4	4	5	1	1	2	4	56
合 計	47	44	48	46	42	43	43	47	35	36	38	50	519

(4) インターネットによる情報受発信事業

目的 インターネットのホームページ上より協会事業案内、会館紹介及び国際交流に関する各種情報を発信。またe-mailによる質問に対する回答、イベントの参加受付及び登録者へ最新事業案内を送る「メールマガジン」を発行し、より即効性を持ち且つ広範囲にわたる情報の提供・受信を行う。

内容 ホームページの内容

- ① 在住外国人向け生活情報『京都市生活ガイド』（日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語）
- ② 医療ガイド『メディカルハンドブック』（英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語）
- ③ 英文生活情報紙『LIFE IN KYOTO』
- ④ 京都市国際交流会館催物案内
- ⑤ 国際交流情報
- ⑥ メッセージボード
- ⑦ 京都市国際交流協会事業案内及び会館の紹介等
- ⑧ e-mailによる質問/回答
- ⑨ 携帯電話用ページ

ホームページアクセス数

(単位/件)

言語 月	日本語	英語	中国語	ハングル	スペイン語	合計
4	24,983	1,949	559	544	524	28,559
5	24,479	1,711	549	550	389	27,678
6	23,911	1,741	517	589	310	27,068
7	23,034	1,852	539	718	280	26,423
8	22,896	1,605	522	677	214	25,914
9	22,323	1,848	619	736	420	25,946
10	24,524	1,832	512	308	256	27,432
11	22,801	1,493	562	491	174	25,521
12	19,026	1,647	781	515	78	22,047
1	20,863	1,708	374	268	238	23,451
2	23,069	1,906	684	369	342	26,370
3	22,353	2,080	676	317	256	25,682
合計	274,262	21,372	6,894	6,082	3,481	312,091

開始日 1996年11月20日(水)

URL <http://www.kcif.or.jp>

E-mail office@kcif.or.jp

(5) HOUSE Navi (外国人のための物件検索サイト)

内容 外国人向けに廉価で便利な民間賃貸住宅情報を収集しデータベース化したものをインターネット上で公開することにより利用者に迅速かつ適切な情報を提供。また家主からの物件登録も可能。なお、ホームページでの情報提供という特殊性を活かし、従来作成してきた留学生及び家主向けのガイドブック等も併せて掲載。

対応言語 5言語(日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語)

問合件数 179件

(6) 外国人のための暮らしと文化の情報紙『LIFE IN KYOTO』の発行

内 容	協会に登録しているLIFE IN KYOTOボランティアの作成により、在住外国人が関心を持つ情報・読み物を掲載した英文情報紙『LIFE IN KYOTO』を隔月1回発行。留学生寮や大学等を中心に約100カ所で配布。当協会ホームページには、英語、日本語に加えて一部の記事を中国語、スペイン語でも掲載。
発行日	隔月第1水曜日
対 象	京都在住の外国人
サイズ	A4、英語版・日本語版 各6ページ
費用	無料
発行部数	英語版1,600部 日本語版1,800部

(7) 『LIFE IN KYOTO』留学生向け特選号の配布

内 容	『LIFE IN KYOTO』は、外国人向けの暮らしに関する情報誌として、1991年(創刊)以来、発行してきたものを、内容を振り返り取りまとめ留学生向け特選号として編集し発行したものを配布。
発行日	2008年4月1日
対 象	留学生
サイズ	A5版、英語・日本語併記
費用	無料
発行部数	2,000部

(8) 『京都市生活ガイド』の配布及び改訂版の発行

(英語版/中国語版/韓国・朝鮮語版/スペイン語版・各日本語併記)

内 容	初めて京都で生活する外国人が安心して有意義に暮らせるよう、日本に住む際の必要事項(医療、行政手続、災害時対応、コミュニケーション等)や、便利情報、相談窓口まで、図版や地図や写真入りでわかりやすく説明。巻末には各種施設・外国語での診療可能な病院等を掲載、京都市国際交流会館及び京都市役所、各区役所で配布。当協会ホームページからも閲覧可能。
対 象	京都在住の外国人
費用	無料
サイズ	A5版
費用	無料
配布部数	英語版2,324部、中国語版1,028部、韓国・朝鮮語版516部、スペイン語版151部

(9) 『京都市生活地図(GUIDE TO KYOTO)』の販売

内 容	日英併記の京都地図。在住外国人が京都で生活する上で特に必要な施設を重点的に掲載。
対 象	一般
販売価格	400円
販売部数	920部



LIFE IN KYOTO、京都市生活ガイド、京都市生活地図

(10) 『メディカルハンドブック～京都に暮らす外国人のための医療ハンドブック』Web版

(日本語版/英語版/中国語版/韓国・朝鮮語版/スペイン語版)

内 容 救急時の対処方法をはじめ、京都市の医療保険制度、病院での受診方法や注意事項、妊娠・出産、予防接種、様々な疾患への対処方法などを掲載。従来、冊子を配布していたが、2003年度より「PDFファイル」により作成、当協会ホームページ上からのみの閲覧・ダウンロードによる提供とし、必要な方には会館にてハードコピーを配布。既存の在庫分も配布。

対 象 京都在住の外国人等

費 用 無料

(11) 『Multifaceted Kyoto』(英文)の配布

内 容 気候風土・町の歴史が生み出した京都の特徴をはじめとして、文化・産業・暮らし・国際交流など、様々な角度から京都を紹介。当会館で在住外国人を含む一般を対象に無料配布。

対 象 一般

サイズ A5

配布部数 49部

『京都市生活ガイドブック』『メディカルハンドブック(既存の在庫分)』『京都市生活地図』

『Multifaceted Kyoto』配布・販売部数

(単位/冊)

		月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
生 活 ガ イ ド	英語版		661	106	146	10	351	405	270	17	32	2	119	205	2,324
	中国語版		289	91	47	3	122	35	112	1	6	5	220	97	1,028
	韓国・朝鮮語版		26	33	42	2	123	91	40	2	3	2	81	71	516
	スペイン語版		1	19	3	2	0	20	21	1	3	2	23	56	151
メ デ ィ カ ル	英語版		0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	3
	中国語版		0	0	4	0	0	0	0	0	0	1	1	1	7
京都市生活地図			83	115	59	106	54	66	197	13	31	14	33	149	920
Multifaceted Kyoto			5	6	6	5	3	5	4	7	5	1	0	2	49

(12) 情報機器の有料サービス

- ①ファックス 料金： 100円+通信実費(国内・海外)
年/ 30件(海外のみ)
- ②コピー機 料金： 白黒 10円/1枚
カラー50円or80円/1枚
月平均/4,034枚
- ③パソコン用メディアの販売 フロッピー 50円/1枚
CD-R 150円/1枚
- ④インターネット(再掲) 料金： 200円/30分
年/ 3,565件

2. 図書・資料室の運営

(1) 図書・資料の整備

内 容 日本人が海外に出て行くための参考となる図書、外国人が日本で生活する際に役立つ図書・資料を中心に収集、整備。また、世界各国の新聞や雑誌、世界の各国と主要都市の地図を備えて自由閲覧に供している。英語を中心に5カ国語、約650冊の外国語ペーパーバックの貸出も実施。
 図書・資料は自由に閲覧でき、収容能力は約30,000冊。
 (開架式書架10,000冊・閉架式書庫20,000冊)

①日本人が海外に出て行く際の参考図書

- ・留学 ・海外旅行
- ・海外生活 (ワーキングホリディ、ロングステイ、移民、転勤)
- ・ボランティア (海外、国内)
- ・ホームステイ受入時の参考書
- ・日本・京都を外国人に紹介する本
- ・語学学習参考書
- ・外国人雇用関係の本
- ・言語教授法の入門図書
- ・国際就職 (海外、国内)
- ・国際理解、共生

②外国人の日本での生活に役立つ参考図書

- ・母国の新聞、雑誌
- ・日本語の勉強の本
- ・日本の大学入学に役立つ資料
- ・旅行書 (海外、国内)
- ・日本での生活に役立つ本 (法律、ビザ、医療、その他)
- ・日本、京都紹介の本

(2) 国内外の新聞・雑誌の整備状況

P.13 別表① 参照

(3) 図書整備状況

①図書・資料室蔵書数

総合計 25,227冊

分 類	冊 数
総記 (辞典・京都関係) ・哲学・宗教	1,871冊
歴史 (含む旅行関係) ・社会科学	10,727冊
自然科学・工業・産業	4,821冊
芸術 (日本文化等)	2,618冊
言語 (辞書・語学) ・文学	5,220冊
他に絵本	約25,257冊

②図書・資料室 利用者数

総合計 39,173名

年間開室日数 299日

平均利用者数 131名/日

月	人 数	月	人 数
4	3,065名	10	3,525名
5	2,115名	11	4,199名
6	3,265名	12	2,803名
7	3,882名	1	2,774名
8	3,552名	2	3,059名
9	3,950名	3	2,984名

(4) 日本語学習コーナー

①日本語学習教材整備状況

分 類	数
カセットテープ、CD	505本
テキスト	667冊
参考書等	214冊
辞書類	62種

②日本語学習教材再生装置利用件数

272件/年

(5) ペーパーバック (外国の文庫本) 貸出

①ペーパーバック貸出件数

21件/年

(6) 図書・資料室ビデオライブラリー (2名同時視聴可、DVDソフトも視聴可)

①ビデオライブラリー利用件数

79件/年

月	貸出	持ちこみ	合計	月	貸出	持ちこみ	合計
4	3	1	4	10	2	2	4
5	2	0	2	11	4	0	4
6	2	1	3	12	6	3	9
7	5	0	5	1	20	0	20
8	2	4	6	2	8	0	8
9	1	3	4	3	8	2	10

②TOEFL/SATサンプルテスト利用件数

4件/年

別表①

海外新聞リスト Newspapers from the World

2009年3月現在11カ国・地域 17紙

アジア Asia

Country Region 発行国 地域	Name 名称	Times issued 発行回数	Language 言語
China 中国	Ren Min Ri Bao 人民日報	Daily 日刊	Chinese 中国語
China 中国	Beijing Youth Daily 北京青年報	Daily 日刊	Chinese 中国語
Hong Kong 香港	Ming Bao 明報	Daily 日刊	Chinese 中国語
India インド	The Hindu ザ・ヒンドゥ	Daily 日刊	English 英語
Japan 日本	Daily Yomiuri デイリーヨミウリ	Daily 日刊	English 英語
Japan 日本	International Herald Tribune The Asahi Shinbun インターナショナルヘラルドトリビューン アサヒシンブン	Daily 日刊	English 英語
Japan 日本	Japan Times ジャパントイムズ	Daily 日刊	English 英語
Japan 日本	Nikkei Weekly ニッケイ ウィークリー	Daily 日刊	English 英語
Korea 韓国	Chosun Ilbo 朝鮮日報	Daily 日刊	Korean 韓国・朝鮮語
Korea 韓国	Il gan Sports 日刊スポーツ	Daily 日刊	Korean 韓国・朝鮮語
Taiwan 台湾	Lian He Bao 聯合報	Daily 日刊	Chinese 中国語
Thailand タイ	Thai Rath タイラット	Daily 日刊	Thai タイ語

ロシア連邦 Russian Federation

Country Region 発行国 地域	Name 名称	Times issued 発行回数	Language 言語
Russia ロシア	Izvestija イズベスチア	Daily 日刊	Russian ロシア語

ヨーロッパ Europe

Country Region 発行国 地域	Name 名称	Times issued 発行回数	Language 言語
United Kingdom 英国	The Guardian ザ・ガーディアン	Daily 日刊	English 英語

オセアニア Oceania

Country Region 発行 国地域	Name 名称	Times issued 発行回数	Language 言語
Australia オーストラリア	The Sun ザ・サン	Weekly 週刊	English 英語

北アメリカ・南アメリカ North and South America

Country Region 発行国 地域	Name 名称	Times issued 発行回数	Language 言語
U. S. A アメリカ	New York Times ニューヨーク タイムズ	Daily 日刊	English 英語
U. S. A. アメリカ	Christian Science Monitor クリスチャン サイエンス モニター	Weekly 週刊	English 英語

海外雑誌リスト Magazines from the World

2009年3月現在12カ国・地域 20紙

アジア Asia

Country Region 発行国 地域	Name 名称	Times issued 発行回数	Language 言語
China 中国	Du zhe 読者	Monthly 月刊	Chinese 中国語
China 中国	Zhi yin 知音	Monthly 月刊	Chinese 中国語
China 中国	Soccer Night 足球之夜	Monthly 月刊	Chinese 中国語
Hong Kong 香港	Asiaweek 亜洲週刊	Weekly 週刊	Chinese 中国語
Indonesia インドネシア	Tempo テンポ	Weekly 週刊	Indonesian インドネシア語
Korea 韓国	Chu Guan Han Kook 週刊韓国	Weekly 週刊	Korean 韓国・朝鮮語
その他	Newsweek ニューズウィーク (太平洋版)	Weekly 週刊	English 英語
その他	Time タイム (アジア版)	Weekly 週刊	English 英語

ヨーロッパ Europe

Country Region 発行国 地域	Name 名称	Times issued 発行回数	Language 言語
France フランス	Le Nouvel Observateur ノベル オブザヴァチャー	Weekly 週刊	French フランス語
Germany ドイツ	Deutch Perfekt ダッチ パーフェクト	Monthly 月刊	German ドイツ語
Italy イタリア	Vogue ヴォーグ	Monthly 月刊	Italian イタリア語
United Kingdom 英国	The Middle East ザ・ミドルイースト	Monthly 月刊	English 英語
United Kingdom 英国	New African ニュー アフリカン	Monthly 月刊	English 英語

北アメリカ・南アメリカ North and South America

Country Region 発行国 地域	Name 名称	Times issued 発行回数	Language 言語
Canada カナダ	Mac Lean's マック リーンズ	Weekly 週刊	English 英語
Colombia コロンビア	Gatopardo ガトパルド	Monthly 月刊	Spanish スペイン語
U. S. A. アメリカ	National Geographic ナショナル ジオグラフィック	Monthly 月刊	English 英語
U. S. A. アメリカ	Road & Track ロード&トラック	Monthly 月刊	English 英語
U. S. A. アメリカ	Utne Magazine ユーティン マガジン	Bimonthly 隔月	English 英語
U. S. A. アメリカ	Harper's ハーパーズ	Monthly 月刊	English 英語

オセアニア Oceania

Country Region 発行国 地域	Name 名称	Times issued 発行回数	Language 言語
New Zealand ニュージーランド	North and South ノース アンド サウス	Monthly 月刊	English 英語

3. 相談関連

(1) 在住外国人のための生活相談

内 容 専門相談員による生活相談
 開 催 日 毎週火・水・土曜日
 場 所 3階相談室

(2) 外国人のための法律相談

内 容 日常生活における法律に関わる問題解決の手助けに、京都弁護士会から弁護士の派遣を得て在住外国人のための法律相談を実施。
 開 催 日 原則毎月第1・3土曜日13:30~16:00
 場 所 3階相談室
 相談件数 P.19 別表③ 参照

(3) 行政書士による出入国管理手続き相談

内 容 京都入管業務行政書士協議会の協力を得て外国人の在留・出入国に関する相談、指導を実施。
 開 催 日 原則毎月第1・3土曜日14:00~16:30
 場 所 3階相談室
 相談件数 P.19 別表③ 参照

(4) 外国人のためのカウンセリング・デイ

内 容 毎月2回実施している「外国人のための法律相談」「出入国管理手続き相談」の開催日と同日に、税理士による「税務相談」、社会保険労務士による「社会保険・年金・労働条件相談」、医師による「メンタルヘルス」相談等の専門相談会を開催。
 対応言語 英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語（当協会登録の通訳・翻訳ボランティアに依頼）
 開 催 日 6月7日（土） 9月21日（日） 12月7日（土） 2月21日（日） 13:00~17:00
 場 所 第3・4会議室及び相談室
 対 象 在住外国人
 参加費用 無料
 共 催 京都府行政書士会、近畿税理士会、京都府社会保険労務士会
 後 援 京都市、京都弁護士会、京都府医師会

1分野6件の予約制	6月7日	9月21日	12月7日	2月21日	計
法律相談	1件	5件	6件	4件	16件
出入国管理手続き相談	10件	6件	7件	11件	34件
税務相談	1件	1件	3件	1件	6件
社会保険・年金・労働条件相談	1件	3件	7件	3件	14件
メンタルヘルス	0件	1件	3件	3件	7件
合 計	13件	16件	26件	22件	77件

(5) 京都コリアン子育て相談室

- 内 容 地域在住の在日韓国・朝鮮人の子育てを応援するため、専門員が相談に応じる。健全な子育てを目指し、相談者と共に考えながら子育てにおける負担を軽くしていくことを目指す。
- 開 催 日 4月～9月 毎週木曜日13:30～16:00
- 場 所 原則第4会議室
- 参加費用 無料(予約制)
- 参加者数 5件
- 共 催 未来を育むオモニの会

(6) ワーキング・ホリデーオリエンテーション

- 内 容 ワーキング・ホリデー制度の概要説明及びオーストラリア・カナダの希望者を対象に国別のビザ申請方法やカウンセラーによる情報交換会を実施。
- 開 催 日 6月14日(土) 13:00～15:30
- 場 所 研修室
- 対 象 一般
- 参加者数 38名
- 参加費用 500円(メンバー登録者無料)
- 共 催 (社)日本ワーキング・ホリデー協会

(7) アメリカ留学相談会

- 内 容 アメリカ留学希望者を対象に、TOEFLテストや英検に関する説明、教育制度の日米比較、アメリカの大学・大学院留学に必要な資格・手続き、大学選択の方法など全般的な事柄について説明。
- 開 催 日 9月27日(土) 13:00～17:00
- 場 所 第1・2会議室
- 対 象 一般
- 参加者数 50名
- 参加費用 無料
- 共 催 フルブライト・ジャパン(日米教育委員会)・留学情報サービス

別表② 相談関連状況 (単位/人)

項目	月	4	5	6	7	8	9	小計	10	11	12	1	2	3	小計	合計
		宿泊・住宅	日	13	7	9	5	0	6	40	3	4	2	11	17	11
	外	45	18	37	34	32	87	253	38	19	16	31	38	52	194	447
公共サービス	日	2	2	8	24	10	9	55	5	7	2	7	15	5	41	96
	外	11	29	21	14	28	13	116	16	14	9	17	23	29	108	224
医療・緊急 (ビザ・医療機関・ 相談窓口)	日	18	9	4	5	6	1	43	9	2	4	2	9	1	27	70
	外	9	10	22	20	9	5	75	6	8	2	13	19	13	61	136
留学 (国内・海外)	日	1	3	4	1	2	16	27	4	2	5	11	4	2	28	55
	外	1	3	0	3	0	1	8	0	0	0	0	2	0	2	10
学校・講座	日	45	50	16	18	13	7	149	10	12	3	38	25	13	101	250
	外	56	38	70	72	50	33	319	29	22	38	62	42	51	244	563
観光・旅行	日	31	0	6	7	8	8	60	7	23	12	3	7	6	58	118
	外	33	13	19	40	34	9	148	10	15	11	6	2	8	52	200
外国・日本紹介	日	7	3	1	3	1	0	15	0	3	0	0	2	6	11	26
	外	29	11	11	6	15	2	74	0	1	0	6	15	10	32	106
国際・文化 (交流・協力)	日	20	15	15	23	14	12	99	8	9	8	27	25	21	98	197
	外	10	12	7	7	6	7	49	11	1	7	11	3	10	43	92
市内施設・催事	日	48	43	35	20	40	16	202	30	12	13	21	41	20	137	339
	外	20	11	32	10	18	15	106	11	8	9	19	22	7	76	182
生活一般・ レンタル・買い物	日	6	2	1	2	4	1	16	0	2	2	2	1	0	7	23
	外	18	9	9	13	26	3	78	9	6	6	9	5	5	40	118
求人・求職	日	0	7	2	3	4	2	18	0	2	3	0	3	2	10	28
	外	6	3	6	5	6	1	27	2	5	3	2	3	4	19	46
図書・資料照会	日	18	10	10	15	6	9	68	9	7	4	21	6	19	66	134
	外	4	10	8	7	3	2	34	7	10	6	5	7	11	46	80
その他	日	10	35	21	64	64	24	218	37	24	39	25	16	40	181	399
	外	18	37	15	57	48	16	191	26	18	10	19	9	20	102	293
小計	日	219	186	132	190	181	111	1,019	122	109	97	168	171	146	813	1,832
	外	260	204	257	288	275	194	1,478	165	127	117	200	190	220	1019	2,497
電話・手紙・メール による問合せ (内数)		132	106	115	121	91	44	609	57	31	35	111	133	107	474	1,083
合計		479	390	389	478	456	305	2,497	287	236	214	368	361	366	1,832	4,329

※カウンターボランティアによる相談受付数を含む。

※専門相談員による受付数を含む。

※「外国人のための法律相談」「出入国管理手続き相談」「カウンセリング・デイ」の実績を含む。

別表③

「外国人のための法律相談」「出入国管理手続き相談」相談状況

(単位/人)

月別・週別・男女別	項目		法律相談							行政書士相談			総計	
			労働契約	結婚離婚	交通事故	住宅	事業	その他	小計	合計	ビザ	小計		合計
4	第1週	男女					1	1	4	6	2	5	9	15
		男女	1					1			3			
4	第3週	男女					1	1	2	6	1	4	9	15
		男女						1			3			
5	第1週	男女							2	3		3	7	10
		男女		2							3			
5	第3週	男女							1	3	2	4	7	10
		男女			1						2			
6	第1週	男女							1	1	7	10	11	12
		男女		1							3			
6	第3週	男女							0	1		1	11	12
		男女									1			
7	第1週	男女						1	4	8	2	5	9	17
		男女			1			1			3			
7	第3週	男女						1	4	8	2	4	9	17
		男女				1		1			2			
8	第1週	男女							2	4	1	5	11	15
		男女		1		1					4			
8	第3週	男女							2	4	5	6	11	15
		男女		1	1						1			
9	第1週	男女							0	6		4	10	16
		男女									4			
9	第3週	男女	2					2	6	6	3	6	10	16
		男女						2			3			
10	第1週	男女							1	3	1	3	7	10
		男女		1							2			
10	第3週	男女							2	3	4	4	7	10
		男女		1							1			
11	第1週	男女					1	1	4	9	3	4	6	15
		男女		1			1				1			
11	第3週	男女	1	2			1		5	6	1	2	6	15
		男女				1					1			
12	第1週	男女	1	1					6	11	5	7	10	21
		男女		2		1					2			
12	第3週	男女		1					5	6	2	3	10	21
		男女		2		1		1			1			
1	第1週	男女						1	2	3	1	3	7	10
		男女									2			
1	第3週	男女						1	1	3	4	4	7	10
		男女												
2	第1週	男女		1			1		5	9	3	3	14	23
		男女		2		1		1						
2	第3週	男女							4	9	7	11	14	23
		男女			2						4			
3	第1週	男女	1					1	3	6		1	6	12
		男女									1			
3	第3週	男女							3	6	2	5	6	12
		男女		1							3			
合計			6	21	7	11	5	19		69			107	176

※「カウンセリング・デイ」の実績を含む。