

# 第1章 市民への情報提供・相談事業

## 1. 情報サービス関連

### (1) ユニブース (1階交流ロビー)

内 容 情報システム機器による情報収集・提供。コンピューター (5台) では京都市国際交流協会のホームページ閲覧およびメッセージボードへの書き込み、インターネットの利用の他、WORD、EXCELなどのソフトの利用、印刷 (白黒のみ)、デジタルカメラからの写真の編集・印刷が可能。テレビ (5台) では海外のTV番組等の視聴が可能。

### ① 貸出用コンピューター (1階ロビー・5台)

#### A. インターネット (有料)

一般来館者が有料でインターネットやフリーメールを利用できるサービス。

使用料：200円/30分 印刷：10円/1枚

言語は日本語、英語、中国語 (簡体字、繁体字)、韓国・朝鮮語、スペイン語、フランス語、イタリア語、ドイツ語、ロシア語の10言語の選択が可能。

#### B. その他のサービス (有料)

WORD、EXCELなどのソフトの利用、印刷 (白黒のみ)、デジタルカメラからの写真の編集・印刷

#### C. 国際交流情報

個人間で国際交流や生活に役立つ情報を交換できるメッセージボードの利用、及び(財)京都市国際交流協会のホームページの閲覧が可能。

2004年度 ユニブース貸出用コンピューター集計表

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
日本語	218	144	158	120	122	121	101	139	95	94	124	127	1563
英語	315	411	409	382	411	469	503	501	281	239	240	441	4602
中国語 (簡体字)	13	1	14	11	8	1	4	4	0	4	5	0	65
中国語 (繁体字)	2	0	0	6	2	0	0	0	0	0	0	0	10
韓国・朝鮮語	51	30	18	20	17	7	9	0	2	1	4	9	168
スペイン語	3	0	0	0	7	2	4	1	0	1	0	1	19
フランス語	4	10	0	5	7	1	14	6	3	0	0	4	54
イタリア語	0	0	0	1	3	3	0	6	0	2	2	2	19
ドイツ語	4	55	1	1	0	0	0	3	0	0	1	0	15
ロシア語	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
合計	610	601	600	546	577	604	636	660	381	341	376	584	6516

### ② CS放送テレビ (5台)

- A. 「CNN」 …アメリカのニュースチャンネルをリアルタイムで放映
- B. 「BBC」 …イギリスのニュースチャンネルをリアルタイムで放映
- C. 「スポーツアイ」 …世界で行われるスポーツ中継のプログラムを放映
- D. 「CCTV大富」 …中国の中央電視台の番組をリアルタイムで放映
- E. 「KNTV」 …韓国の最新情報を伝える番組をリアルタイムで放映

(2) 情報サービスコーナーの運営

在住外国人が京都で生活していく上での不便・不満を解消して、より快適な生活を実現するための情報提供。その他、外国人観光客・旅行者への観光・旅行案内、一般市民から寄せられる外国事情・留学等についての各種情報提供も実施。電話・e-mailにも対応。職員と協会登録ボランティア「通訳・翻訳ボランティア」によって対応。

<ボランティア情報サービス制度>

49名のボランティアスタッフが対応。(ボランティアによる実績は P23 別表”に含む)

(3) メッセージコーナー

国際的なイベントや展覧会の案内をはじめ、国際交流の推進に役立つ各種情報及び在住外国人の日常生活に必要な情報等、共生生活に必要な性が高いと思われる情報を随時掲示。

また、個人メッセージの交換の場としてのメッセージボードは「売ります・買います」「物件情報」「プライベートレッスン」「その他」及び「求人」の5つのカテゴリーに分けて掲示。メッセージボックスは有料で貸し出し。他に京都国際交流団体連絡協議会(A.I.E.K.)の専用コーナーも設置。

① 掲示板(メッセージボード)

ポスターボード……当協会や関係する団体の国際交流に関するポスターを掲示するスペース。

980件/年

個人メッセージ……情報提供者が記入した所定の用紙を掲示するスペース。掲示期間は2～3週間

3419件/年(月平均285件)

個人メッセージ利用内訳

内 容 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	割合
売ります・買います	40	47	28	33	28	29	45	41	32	28	35	56	422	12.9%
住宅	30	23	28	23	22	19	22	23	15	29	29	28	291	8.5%
個人レッスン	94	96	89	86	65	83	115	100	74	115	89	90	1096	32.1%
求人・求職	21	21	33	13	20	21	18	18	14	22	11	27	239	7.0%
その他	158	155	130	118	93	104	120	125	76	97	85	90	1351	39.5%
合 計	343	342	308	273	228	256	320	307	211	291	249	291	3419	100.0%

② メッセージボックス

来館者が自由に印刷物を持ち帰れる88個のボックス。地域における国際交流の推進という主旨に合致するものについてボックスの貸出をおこなう。

<料金>

ボックスの場所に応じて、1ヶ月2,000円/3,000円 最長12ヵ月

一般貸出用・有料 …598件(ただし使用期間1ヵ月を1件とする。)

非営利団体用・無料… 32件

\ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
一般貸出用・有料	49	50	55	54	52	45	50	51	45	50	52	45	598
非営利団体用・無料	3	1	1	0	2	3	4	5	4	3	5	1	32

(4) インターネットによる情報受発信事業

目 的 インターネットのホームページ上より、協会事業案内、会館紹介及び国際交流に関する各種情報を発信。またe-mailによる質問に対する回答、イベントの参加受付及び登録者へ最新事業案内を送る「メールマガジン」を発行し、より即効性を持ち且つ広範囲にわたる情報の提供・受信を行う。

内 容 ホームページの内容

- ① 在住外国人向け生活情報『京都市生活ガイド』（日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語）
- ② 医療ガイド『メディカルハンドブック』（英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語）
- ③ 当協会広報紙『AKUSHU』
- ④ 英文生活情報紙『L I F E I N K Y O T O』
- ⑤ 京都市国際交流会館催物案内
- ⑥ 国際交流情報
- ⑦ メッセージボード
- ⑧ 京都市国際交流協会事業案内及び会館の紹介等
- ⑨ e-mailによる質問／回答のやりとり
- ⑩ 携帯電話用ページ

ホームページアクセス数

(単位/件)

	日本語	英語	中国語	韓国・朝鮮語	スペイン語	合計
4月	25,793	2,488	688	463	384	29,796
5月	23,705	2,185	626	466	351	27,333
6月	23,232	2,153	669	523	394	26,971
7月	46,712	4,768	1,632	1,100	762	54,974
8月	42,818	4,514	1,412	1,020	694	50,458
9月	51,846	5,444	1,650	1,270	798	61,008
10月	49,172	5,726	1,490	896	688	57,972
11月	48,448	5,526	1,370	1,010	832	57,186
12月	37,136	3,922	1,122	916	640	43,736
1月	42,836	5,278	1,228	1,080	758	51,180
2月	39,752	6,164	1,124	954	762	48,756
3月	45,602	6,654	1,312	1,080	754	55,402
合計	477,052	54,822	14,303	10,778	7,817	564,772

ホームページ内メッセージボード利用件数 (単位/件)

売り買い	住居	イベント	その他情報	合計
215	76	98	1,449	1,838

開始日 1996年11月20日(水)

URL <http://www.kcif.or.jp>

E-mail [office@kcif.or.jp](mailto:office@kcif.or.jp)

(5) HOUSE Navi (外国人のための物件検索サイト)

内 容 外国人向けに廉価で便利な民間賃貸住宅情報を収集しデータベース化したものをインターネット上で公開することにより利用者に迅速かつ適切な情報を提供。また家主からの物件登録も可能。なお、ホームページでの情報提供という特殊性を活かし、従来作成してきた留学生及び家主向けのガイドブック等も併せて掲載。

対応言語 5言語 (日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語)

問案件数 415件

(6) 英文情報紙『LIFE IN KYOTO』の発行

内 容 協会登録ボランティアが、在住外国人が関心を持つ情報・読み物を掲載した日本語／英語バイリンガル情報紙『LIFE IN KYOTO』を毎月1回発行。

留学生寮や大学等を中心に約100カ所で配布。当協会ホームページからも閲覧可能。

Vol. 13 No. 4 (4月号)～Vol. 14 No. 3 (3月号)

発行日 毎月1日

対 象 京都在住の外国人

サイ ズ 4月号 (二色刷り)～5月号 (フルカラー) A4、英語版 8ページ

6月号～3月号 (二色刷り) A4、英語版・日本語版 各4ページ

費 用 無 料

発行部数 4月号 英語版 1,600部

5月号 英語版 1,800部

6月号～3月号 英語版、日本語版 各1,600部

(7) 『京都市生活ガイドブック』の配布及び改訂版の発行

(英語版／中国語版／韓国・朝鮮語版／スペイン語版・各日本語併記)

内 容 初めて京都で生活する外国人が安心して有意義に暮らせるよう、日本に住む際の必要事項 (医療、行政災害、コミュニケーション等) や、便利情報、相談窓口まで、図版や地図や写真入りでわかりやすく説明。巻末には各種施設・外国語での診療可能な病院等を掲載、京都市国際交流会館及び京都市役所、各区役所で配布。当協会ホームページからも閲覧可能。

対 象 京都在住の外国人

費 用 無 料

サイ ズ A5変形版

(8) 『京都市生活地図 (GUIDE TO KYOTO)』の販売

内 容 日英併記の京都地図。在住外国人が京都で生活する上で特に必要な施設を重点的に掲載。

対 象 一 般

販売価格 400円 (2003年度より有料販売)

販売部数 742部

(9) 『メディカルハンドブック～京都に暮らす外国人のための医療ハンドブック』Web版

(日本語版／英語版／中国語版／韓国・朝鮮語版／スペイン語版)

内 容 救急時の対処方法をはじめ、京都市の医療保険制度、病院での受診方法や注意事項、妊娠・出産、予防接種、様々な疾患への対処方法などを掲載。従来、冊子を配布していたが、2003年度より「PDFファイル」により作成、当協会ホームページ上からのみの閲覧・ダウンロードによる提供とし、必要な方には会館にてハードコピーを配布。既存の在庫分も配布。

対 象 京都在住の外国人等

費 用 無 料

(10) 『Multifaceted Kyoto』 (英文) の販売

内 容 気候風土・町の歴史が生み出した京都の特徴をはじめとして、文化・産業・暮らし・国際交流など、様々な角度から京都を紹介。当会館で在住外国人を含む一般を対象に一部400円で販売。

対 象 一 般

サ イ ズ A 5

販売価格 400円

販売部数 19部

『京都市生活ガイドブック』『メディカルハンドブック(既存の在庫分)』『京都市生活地図』

『Multifaceted Kyoto』 配布・販売部数

(単位/冊)

		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
生活ガイド	英語版		2	0	0	0	527	131	13	44	9	5	4	679	1,414
	中国語版		46	70	3	19	42	45	30	35	4	0	0	0	294
	韓国・朝鮮語版		30	0	2	4	20	0	0	1	0	1	0	66	124
	スペイン語版		0	0	3	1	0	0	0	41	0	0	0	51	96
メ ハ デ ン ド イ ド カ ル ブ ッ ク	英語版		5	10	8	17	1	15	0	0	0	1	1	142	200
	中国語版		0	10	6	16	0	15	0	0	0	1	0	70	118
	韓国・朝鮮語版		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	スペイン語版		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
京都市生活地図			187	64	20	123	65	9	131	10	10	32	4	87	742
Multifaceted Kyoto			4	2	1	2	2	1	1	0	0	1	0	5	19

(11) 情報機器の有料サービス

- ① ファックス 料金：100円+通信実費(国内・海外)…75件/年(海外のみ)
- ② コピー機 料金：白黒10円/1枚 カラー50円or80円/1枚  
…3249枚/月
- ③ パソコン用メディアの販売 料金：フロッピー 50円/1枚 CD-R 150円/1枚
- ④ インターネット(再掲) 料金：200円/30分 …6589件/年

## 2. 図書・資料室の運営

より多くの市民の方々に利用しやすくすることを目的とし、既存の公共図書館の運営内容やインターネット時代の流れを反映させ、当会館の「図書・資料室」なりの独自性を持たせ、市民に「特定分野を調べるなら京都市国際交流会館へ」とイメージしていただけるよう取り組んでいる。

### (1) 国内外の新聞・雑誌の整備状況

P.19 別表①のとおり

### (2) 図書整備状況

① 図書・資料室 蔵書数 総合計 23,518冊

分 類	冊 数
総記（辞典・京都関係）・哲学・宗教	1,798冊
歴史（含む旅行関係）・社会科学	9,757冊
自然科学・工業・産業	4,717冊
芸術（日本文化等）	2,517冊
言語（辞書・語学）・文学	4,729冊
他に絵本	約1,300冊

② 図書・資料室 利用件数 総合計 11,060人

月	人 数	月	人 数
4	801名	10	1,016名
5	847名	11	1,023名
6	888名	12	816名
7	1,052名	1	833名
8	1,029名	2	790名
9	1,045名	3	920名

### (3) 日本語学習コーナー

① 日本語学習教材整備状況

分 類	数
カセットテープ、CD	371本
テキスト	297冊
参考書等	153冊
辞書類	54種

テキスト全体：428冊 購読 月刊誌等は含まず

### (4) ペーパーバック（外国の文庫本）貸出

① ペーパーバック貸出件数 163件/年

### (5) 図書・資料室ビデオライブラリー（2名同時視聴可、DVDソフトも視聴可）

① ビデオライブラリー利用件数 267件/年 テープ貸出と持ち込みの割合4.5：5.5

月	貸 出	持ち込み	合 計	月	貸 出	持ち込み	合 計
4	0	11	11	10	8	21	29
5	5	21	26	11	18	12	30
6	19	7	26	12	22	4	26
7	7	9	16	1	11	2	13
8	8	6	14	2	7	7	14
9	7	25	32	3	8	22	30

### 3. 相談関連

#### (1) 在住外国人のための生活相談

在住外国人の日常生活上の疑問や困りごとをはじめ、情報サービスコーナー及び3階相談室において情報提供の一環として各種相談に対応。職員と相談員、「ボランティア情報サービス」参加ボランティアによる対応。

[情報サービス相談状況] P.23 別表②のとおり

#### (2) 在住外国人のための法律相談

内 容 在住外国人を主たる対象とし、その日常生活において法律的な判断を要する問題を解決する一助として京都弁護士会からの派遣弁護士による法律相談を実施。

開催日 原則毎月第1・3土曜日 13:30～16:00

場 所 3階相談室

[法律・行政書士相談状況] P.24 別表③のとおり

#### (3) 行政書士による出入国管理手続き相談

内 容 京都入管業務行政書士協議会（K. I. P. S. A.）の協力を得て、外国人の在留・出入国に関する諸問題、具体的な手続きに関する相談を実施。

開催日 原則毎月第1・3土曜日 14:00～16:30

場 所 3階相談室

[法律・行政書士相談状況] P.24 別表③のとおり

#### (4) 第14回「外国人学生のための進学相談会」

内 容 日本の大学等、高等教育機関への進学を希望する外国人就学生等に対し、総合的な大学等の選定や、入試に関する適切な情報を提供し、併せて個人に適応する指導・助言にあたり、留学目的の達成に寄与する。

##### 第1部 全体集会

\* 講演：「留学目的の成功をめざして」

講師：（財）京都日本語教育センター 事務局長 富澤 一成

・ 留学生2名による進学に関する助言。

・ 京都府行政書士会によるビザに関する助言。

##### 第2部 個別相談会（大学等21校が参加）

\* 入試関係資料の展示

\* 京都府行政書士会国際法務委員会の協力による在留・出入国に関する相談

\* (独)日本学生支援機構京都支部の協力による生活相談

\* 国際電話無料サービス、入試参考書のあっせん

開催日 9月4日（土）

場 所 イベントホール、第1・2会議室

対 象 在住外国人（就学生を中心とする）

参加者数 約250名

参加費用 無 料

後 援 (財) 日本語教育振興協会

(特活) 国際教育交流協議会（JAFSA）

京都府行政書士会



進学相談会

(5) 留学相談会2004

内 容 ① 留学説明会

各国への留学希望者を対象にした全般的な事柄についての説明と質疑応答。

② 個別相談・情報提供ブース

団体別のブースでの個別相談と関連情報の提供。

国・地域名等	参加団体	説明会	個別相談ブース	資料提供	参加者数
イギリス	ブリティッシュ・カウンシル	○	○	○	8名
中国	在大阪中国総領事館	○	○	○	7名
フランス	関西日仏学館	○	○	○	5名
韓国	日韓友好協会	○	○	○	10名
イタリア	(財)日本イタリア京都会館		○	○	2名
オーストラリア	オーストラリア大使館			○	
カナダ	カナダ総領事館			○	
TOEFL	国際教育交換協議会(CIEE)			○	

開催日 9月11日(土)

場 所 第1・2会議室

対 象 一般

参加者数 32名(資料提供者を除く)

参加費用 無 料

(6) アメリカ留学相談会(留学相談会2004)

開催日 10月1日(金)・2日(土)

内 容 ① アメリカ留学アドバイザーのためのセッション

アメリカ留学に関する情報提供や指導・相談を行っている方々を対象とした説明会。

1日(金)	時 間	参加人数
大学・大学院	14:30~16:30	44名

② 留学説明会

アメリカ留学希望者を対象に、傾向、教育制度の日米比較、必要な資格・手続き、大学選択の方法など全般的な事柄について説明。

留学経験者による体験談。大学・大学院・TOEFLに分けて実施。

2日(土)	時 間	参加人数
大学院	10:00~12:00	36名
TOEFL	13:00~14:00	73名
大 学	14:30~16:30	83名

③ 個人相談

アメリカ留学について既に具体的な計画を立て、手続きを開始している希望者対象に、大学選択、出願書類のチェックなど個人的な相談会を実施。

2日(土)	時 間	参加人数
大学・大学院	10:00~12:00	11名
	14:30~16:30	

場 所 第1・2会議室 相談室

対 象 一般

参加者数 247名

参加費用 無 料

共 催 日米教育委員会

(7) 外国人のためのカウンセリング・デイ

内 容 毎月2回実施している「外国籍市民のための法律相談」「出入国管理手続き相談」と同日に、税理士による「税務相談」、社会保険労務士による「社会保険・年金相談」、京都労働局による「労働条件」等の専門相談会を開催。今年度2回目より新たに心の悩みを抱える方を対象に「メンタルヘルス」相談を実施。

対応言語 英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、タイ語

(当協会登録の通訳・翻訳ボランティアに依頼)

開催日 6月6日、9月18日、12月4日、2月20日 いずれも 13:00~17:00

場 所 第3・4会議室及び相談室

対 象 在住外国人

参加費用 無料

共 催 京都府行政書士会、近畿税理士会、京都府社会保険労務士会

後 援 京都市、京都弁護士会、京都労働局、京都府医師会

相談実績

	6月6日	9月18日	12月4日	2月20日	計
① 法律相談	6件	0件	6件	6件	18件
② 出入国管理手続き相談	9件	7件	7件	7件	30件
③ 税務相談	2件	0件	1件	3件	6件
④ 社会保険・年金相談	4件	2件	2件	3件	11件
⑤ 労働条件相談	1件	2件	0件	3件	6件
⑥ メンタルヘルス		2件	0件	0件	2件
合 計	22件	13件	16件	22件	73件

(8) 京都コリアン子育て相談室

内 容 地域在住の在日韓国・朝鮮人の子育てを応援するため、専門員が相談に応じる。健全な子育てを目指し、相談者と共に考えながら子育てにおける負担を軽くしていくことを目指す。また、7月3日実施の「オモニのためのコンサート」（後掲）で当相談室の存在を市民に広く周知。

開 催 日 4月～3月 毎週木曜日 13:30～16:00

場 所 第4会議室

参加費用 無料（予約制）

参加者数 上半期7件、話し合い17回(毎回1～3名)下半期4件、話し合い39回(毎回1～3名)

共 催 未来を育むオモニの会

(9) ワーキング・ホリデー・セミナー

内 容 ワーキングホリデー対象国7カ国の制度概要や現地の基本的な情報等を提供。ビザ申請に関する説明、体験発表、質疑応答等も実施。

開 催 日 7月10日(土)

場 所 特別会議室

対 象 一 般

参加費用 500円

参加者数 70名

共 催 (社)日本ワーキングホリデー協会

アジア Asia

Country Region	Name	Times issued	Language
発行国地域	名称	発行回数	言語
China 中国	Ren Min Ri Bao 人民日報	Daily 日刊	Chinese 中国語
China 中国	Beijing Youth Daily 北京青年報	Daily 日刊	Chinese 中国語
Hong Kong 香港	Ming Bao 明報	Daily 日刊	Chinese 中国語
India インド	The Hindu ザ・ヒンドゥ	Daily 日刊	English 英語
Indonesia インドネシア	Kompas コンパス	Daily 日刊	Indonesian インドネシア語
Japan 日本	Daily Yomiuri デイリーヨミウリ	Daily 日刊	English 英語
Japan 日本	International Herald Tribune The Asahi Shinbun インターナショナル ヘラルド トリビューン アサヒシンブン	Daily 日刊	English 英語
Japan 日本	Japan Times ジャパントイムズ	Daily 日刊	English 英語
Japan 日本	Nikkei Weekly ニッケイ ウィークリー	Weekly 週刊	English 英語
Korea 韓国	Chosun Ilbo 朝鮮日報	Daily 日刊	Korean 韓国・朝鮮語
Korea 韓国	Il gan Sports 日刊スポーツ	Daily 日刊	Korean 韓国・朝鮮語
Taiwan 台湾	Lian He Bao 聯合報	Daily 日刊	Chinese 中国語
Thailand タイ	Thai Rath タイラット	Daily 日刊	Thai タイ語

ロシア連邦 Russian Federation

Country Region	Name	Times issued	Language
発行国地域	名称	発行回数	言語
Russia ロシア	Izvestija イズベスチア	Daily 日刊	Russian ロシア語

ヨーロッパ Europe

Country Region 発行国地域	Name 名称	Times issued 発行回数	Language 言語
France フランス	Le Monde ルモンド	Daily 日刊	French フランス語
United Kingdom 英国	The Guardian ザ・ガーディアン	Daily 日刊	English 英語

オセアニア Oceania

Country Region 発行国地域	Name 名称	Times issued 発行回数	Language 言語
Australia オーストラリア	The Australian ジ・オーストラリアン	Daily 日刊	English 英語

北アメリカ・南アメリカ North and South America

Country Region 発行国地域	Name 名称	Times issued 発行回数	Language 言語
Canada カナダ	Globe & Mail グローブ & メール	Daily 日刊	English 英語
U. S. A アメリカ	New York Times ニューヨーク タイムズ	Daily 日刊	English 英語
U. S. A. アメリカ	Christian Science Monitor クリスチャン サイエンス モニター	Weekly 週刊	English 英語
U. S. A. アメリカ	Los Angeles Times ロサンゼルス タイムズ	Daily 日刊	English 英語

アジア Asia

Country Region 発行国 地域	Name 名称	Times issued 発行回数	Language 言語
Bangladesh バングラデシュ	Jai Jai Din ジャイジャイディン	Weekly 週刊	Bengali ベンガル語
China 中国	Du zhe 読者	Monthly 月刊	Chinese 中国語
China 中国	Xin zhou kan 新周刊	Weekly 週刊	Chinese 中国語
China 中国	Zhi yin 知音	Monthly 月刊	Chinese 中国語
China 中国	Zu qiu zhi you 足球之友	Monthly 月刊	Chinese 中国語
Hong Kong 中国 (香港)	Asiaweek 亜洲週刊	Weekly 週刊	Chinese 中国語
Korea 韓国	Chu Guan Han Kook 週刊韓国	Weekly 週刊	Korean 韓国・朝鮮語
Malaysia マレーシア	Dewan Masyarakat デワン マスヤラカト	Monthly 月刊	Malay マレー語
Philippines フィリピン	Newsbreak ニューズブレイク	Biweekly 隔週	English 英語
Vietnam ベトナム	Tuoi Tre Chu Nhat トイトレチューナット	Weekly 週刊	Vietnamese ベトナム語
その他	Newsweek ニューズウィーク (太平洋版)	Weekly 週刊	English 英語
その他	Time タイム (アジア版)	Weekly 週刊	English 英語

ヨーロッパ Europe

Country Region 発行国 地域	Name 名称	Times issued 発行回数	Language 言語
Germany ドイツ	Der Spiegel デア シュピーゲル	Weekly 週刊	German ドイツ語
United Kingdom 英国	The Middle East ザ・ミドルイースト	Monthly 月刊	English 英語
United Kingdom 英国	New African ニュー アフリカン	Monthly 月刊	English 英語

オセアニア Oceania

Country Region 発行国 地域	Name 名称	Times issued 発行回数	Language 言語
New Zealand ニュージーランド	North and South ノース アンド サウス	Monthly 月刊	English 英語

北アメリカ・南アメリカ North and South America

Country Region 発行国 地域	Name 名称	Times issued 発行回数	Language 言語
Brazil ブラジル	Veja ヴェジャ	Weekly 週刊	Portuguese ポルトガル語
U. S. A. アメリカ	National Geographic ナショナル ジオグラフィック	Monthly 月刊	English 英語
U. S. A. アメリカ	Utne Magazine ユーティン マガジン	Bimonthly 隔月	English 英語
U. S. A. アメリカ	Harper' s ハーバース	Monthly 月刊	English 英語

## 情報サービス相談状況

(単位/人)

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計
宿泊・住宅	日	43	7	8	16	3	11	88	12	1	9	5	14	10	51	139
	外	20	55	41	17	48	47	228	104	59	49	42	62	78	394	622
公共サービス	日	16	2	5	1	0	3	27	0	0	7	1	3	4	15	42
	外	1	12	16	13	14	9	65	4	4	13	13	15	12	61	126
医療・緊急 (ビザ・医療機関・ 相談窓口)	日	3	0	5	5	6	1	20	3	3	6	0	8	5	25	45
	外	17	19	30	26	17	20	129	18	14	32	20	25	33	142	271
留学 (国内・海外)	日	3	12	8	9	5	6	43	6	7	6	4	6	5	34	77
	外	7	3	0	0	1	1	12	1	0	1	2	0	0	4	16
学校・講座	日	9	21	42	31	7	12	122	14	0	23	12	40	19	108	230
	外	69	74	21	85	43	56	348	76	28	86	26	24	45	285	633
観光・旅行	日	1	11	12	5	7	11	47	3	18	16	3	12	10	62	109
	外	4	34	28	11	47	13	137	14	17	30	10	11	14	96	233
外国・日本紹介	日	1	4	3	5	3	1	17	4	3	3	2	2	3	17	34
	外	1	0	9	7	3	0	20	8	1	11	2	3	4	29	49
国際・文化 (交流・協力)	日	32	47	41	29	28	43	220	25	22	26	50	59	62	244	464
	外	6	18	4	6	4	3	41	9	5	10	1	4	4	33	74
市内施設・催事	日	40	13	34	39	20	46	192	58	39	53	23	49	42	264	456
	外	10	28	27	31	23	23	142	37	39	35	22	36	27	196	338
生活一般・ レンタル・買い物	日	1	2	3	4	1	2	13	16	6	4	3	5	5	39	52
	外	39	39	36	31	39	16	200	18	10	22	18	14	33	115	315
求人・求職	日	2	3	5	0	1	5	16	2	2	5	0	3	6	18	34
	外	1	4	5	4	6	4	24	8	3	9	4	7	7	38	62
図書・資料照会	日	9	18	13	13	4	14	71	5	24	7	15	9	4	64	135
	外	3	3	3	5	9	10	33	0	6	11	5	2	9	33	66
その他	日	45	42	49	45	52	55	288	79	51	51	48	29	36	215	503
	外	51	72	32	58	49	71	333	79	49	63	57	55	49	273	606
小計	日	205	182	228	202	137	210	1164	227	176	216	166	239	211	1008	2172
	外	229	361	252	294	303	273	1712	376	235	372	222	258	315	1402	3114
合計		434	543	480	496	440	483	2876	603	411	588	388	497	526	2410	5286

※カウンターボランティアによる相談受付数を含む。

※専門相談員による受付数を含む。

※「法律・行政書士相談」及「カウンセリング・デイ」の実績を含む。

別表③

## 法律・行政書士相談状況

月・週		項目	労働契約	結婚・離婚	交通事故	住 宅	事 業	その他	小計	合計	行政書士 対 応	合計
4	第1週	男		1				1	2	9	5	17
	女		1			1		1	3			
第3週	男		1						1	7	3	13
	女			1				2	3			
5	第1週	男		1		1			3	9	3	22
	女			1					1			
第3週	男								0	7	3	18
	女		1					2	3			
6	第1週	男			1				1	9	9	14
	女		1	1		3			5			
第3週	男								0	6	4	18
	女		1	1				1	3			
7	第1週	男			1				1	7	6	14
	女							2	2			
第3週	男								0	5	6	18
	女		3						3			
8	第1週	男		3		1			4	7	4	14
	女								0			
第3週	男				1				1	5	3	18
	女		1	1					2			
9	第1週	男				1		1	2	7	6	17
	女		1	1		1			3			
第3週	男								0	6	7	14
	女								0			
10	第1週	男					1	2	3	7	5	21
	女								0			
第3週	男		1					2	3	5	5	9
	女		1						1			
11	第1週	男			2				2	6	4	14
	女			1					1			
第3週	男		1	1				1	3	11	4	21
	女								0			
12	第1週	男		1			1	1	2	11	7	21
	女				2			1	4			
第3週	男							2	2	5	3	9
	女		1	1				1	3			
1	第1週	男							0	12		21
	女								0			
第3週	男				1		1	1	3	7	4	16
	女					2			2			
2	第1週	男	2					2	2	12	2	21
	女			1				1	4			
第3週	男			1				1	2	7	7	16
	女		1	1	1			1	4			
3	第1週	男							0	7	4	16
	女		1		1				2			
第3週	男					1		2	4	91	5	200
	女		1						1			
合 計			3	23	22	12	3	28	91		109	200